



环境报告书

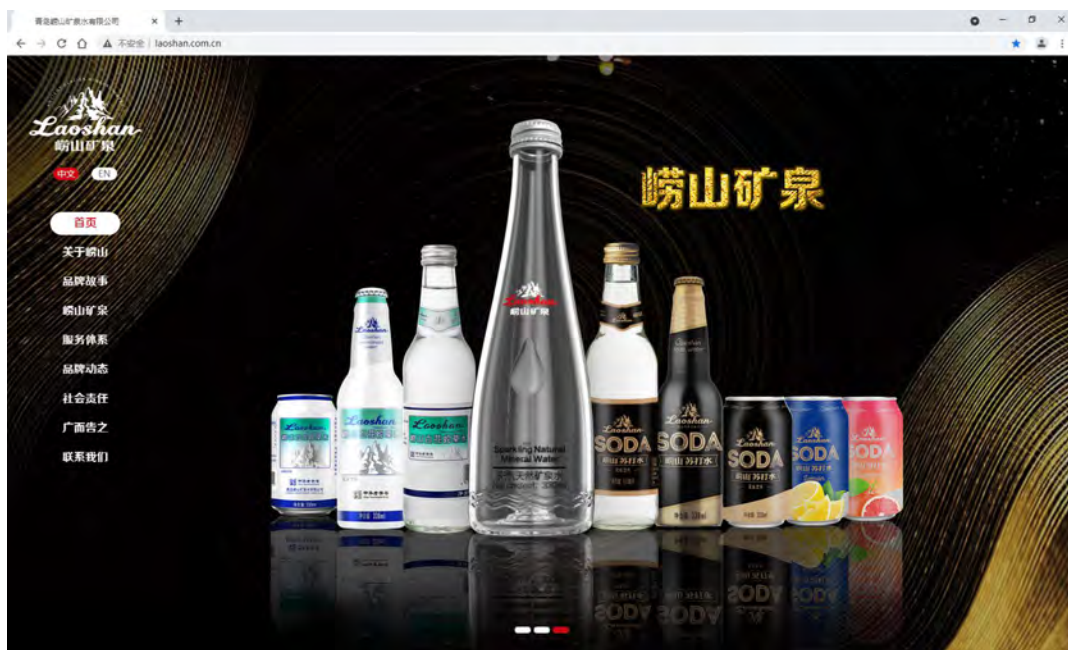
2021

青岛崂山矿泉水有限公司

青岛崂山矿泉水有限公司（以下简称：崂矿）发布 2020 年版《环境报告书》的目的为：宣传崂矿的环保理念、企业文化、环境管理的基本方针以及企业为改善环境、履行社会责任所做的工作；使利益相关方更详尽、更直接地了解崂矿在环境保护、节能降耗、低碳减排等相关方面的工作，及对于推动中国饮料行业的可持续发展所做出的努力和贡献。

崂矿《环境报告书》不以印刷品形式发行，但可在崂矿官方网站下载。

崂矿官方网站：<http://www.laoshan.com.cn>



【报告书时限与范围】

本报告书的报告时限为2020年01月01日至12月31日（为保持报告连贯性，部分内容延伸出上述时间范围）。

本报告书的范围以崂矿青岛地区的相关环境信息为主，披露的数据来自崂矿内部统计。

【编制依据】

HJ 617-2011《企业环境报告书编制导则》

【联系方式】

青岛崂山矿泉水有限公司 技术研发中心

邮政地址：山东省青岛市崂山区松岭路236号

邮政编码：266101

联系电话：0532-67783935

电子邮箱：jszx@laoshan.com.cn

【发布周期】

每年发布，本报告书的发布时间为2021年05月。

目 录

1. 高层致辞	01
2. 聚焦崂矿	02
崂矿概述	02
水源介绍	05
管理结构	06
基地分布	07
基地风采	08
崂矿荣誉	11
3. 科技崂矿	14
4. 环境管理	16
持续开展清洁生产.....	16
推动 ISO 环境体系认证.....	16
环境友好企业.....	17
环境标准化.....	17
行业节能标准化	17
饮料行业节水优秀企业.....	18
饮料行业可持续发展.....	18
环境报告书	19
地质环境保护.....	19

目 录

水源地保护.....	19
环境信访	20
环境信息公开	20
法律法规遵守	21
环境目标	22
物质流分析	23
环境会计	24
物料循环利用	26
废弃物管理	27
5. 绿色采购	28
采购方针政策	28
化学品采购	28
物流管理	28
6. 崂矿与社会	29
水知识课堂	30
环境公益	31
崂矿与员工	32
展望未来	33
读者反馈表	34



崂山矿泉水 只源身在此城中



青岛饮料集团
青岛崂山矿泉水有限公司
董事长 **王 达**

随着社会经济的快速发展，环境保护已经成为全人类共同面临的重大课题，经济发展与环境保护和谐共存已经成为全社会共同关注的焦点，绿色低碳发展已经成为全社会的共识。

作为有着一百二十年光辉历史的国有企业，青岛崂山矿泉水有限公司长期以来一直坚持发展绿色经济，努力将自己打造成资源节约型和环境友好型企业。矿泉水是十分珍贵的矿产资源，崂山因其独特的地理位置，蕴藏了矿物质含量极为丰富的优质矿泉水。崂矿按照“战略性整合、保护性开发”的原则，先后斥巨资分别在青岛崂山与临沂沂蒙山建立了九大花园式绿色生产基地，并严格按照国家标准实施水源地“三级防护”措施，确保了生产出高质量、零污染、健康安全、优质的崂山矿泉水。同时，公司还斥巨资引进了世界先进的全自动无菌灌装生产线，兼顾了高效和环保两大优势，在同行业中率先通过了 ISO 9001 质量管理体系认证、ISO 14001 环境管理体系认证和 ISO 22000 食品安全管理体系认证。

希望通过 2020 年度环境报告，将崂矿的环境信息系统、透明、真实地传达给公众，让公司的全体利益相关者理解并支持我们的环保理念和行动，以进一步推动崂矿的环境保护事业。



崂矿概述

青岛崂山矿泉水有限公司是专业生产、销售“崂山®”牌系列矿泉水饮品的市直国有企业，隶属于青岛饮料集团。崂山矿泉水是中国第一瓶天然矿泉水。

“崂山®”品牌起源于1900年，其水源系第四纪古冰川遗迹的产物，作为世界上罕见的低矿化度、复合型天然矿泉水，自上世纪三十年代起，崂山®系列饮品就批量出口，远销海内外，被誉为“琼浆玉液”；新中国成立后，崂山®系列饮品更是成为国宴用水，截至目前，代表中国文化和品牌实力崂山®系列饮品已经批量出口50多个国家和地区，走向世界，成为当之无愧的“中国第一水”。百年来，崂山®矿泉水以其悠久的历史、卓越的品质享誉海内外，畅销百年而不衰。

崂矿按照“战略整合、保护性开发”的原则，斥巨资在崂山区域建立了八处花园式绿色生产基地，并严格按照国家标准实施水源地“三级防护”措施，确保生产出高质量、零污染、健康安全的优质崂山矿泉水。

崂矿在同行业中首先通过了ISO 9001质量管理体系、ISO 14001环境管理体系、ISO 22000食品安全管理体系认证，现为“AAAA级标准化良好行为企业”、“安全生产标准化企业”、“环境友好企业”、“清洁生产企业”，拥有市级企业技术中心、环境教育基地，并于2014年荣膺“青岛市市长质量奖（组织奖）”。

创新是企业的生存之本、发展之源。作为健康饮水解决方案的创导者，崂矿时刻关注时尚前沿，实施内部流程再造和产品创新研发，现已形成：PET瓶装水系列、高档玻璃瓶装水系列、桶装水系列、崂山可乐系列、崂山苏打水系列、崂山白花蛇草水系列等六大系列几十种产品，构筑起全方位、立体化、战略式的品牌矩阵，实施水平多元化精品发展战略。

2017年，崂山矿泉水成为与故宫博物院签订战略协议的第一家饮料企业，在“太和·世界古代文明保护论坛”惊艳亮相。崂山矿泉水多次亮相“中美人文高层对话”，“美国商务部部长及能源部部长会议”，

“一带一路高峰论坛”，中国羽毛球、足球、篮球俱乐部超级联赛，世界休闲体育大会，法国 BPB 自行车挑战赛，崂山 100 公里国际山地越野挑战赛，全国青少年篮球联赛等重大活动和赛事；成功进入巴基斯坦、柬埔寨、“东盟‘10+3’论坛”等几十个国家机关和驻华大使馆，成为官方指定用水；崂山矿泉水还是国家体育总局的田径队、排球队、乒乓球队、跳水队、体操队等 10 个大项 14 支国家队的运动员提供备战保障用水。

2018 年 06 月 25 日，在上海合作组织青岛峰会赞助企业授牌仪式上，山东省 2018 年重大外事活动筹备工作领导小组办公室授予崂山矿泉水、崂山山泉包装饮用水为上海合作组织青岛峰会唯一指定用水，授予崂山白花蛇草水、崂山可乐、崂山苏打水为上海合作组织青岛峰会指定饮料，授予青岛崂山矿泉水有限公司为“上海合作组织青岛峰会特别赞助商”。

崂矿为保障峰会用水，组织顶尖技术团队研发生产了多款具有国际水准的高端玻璃瓶矿泉水和健康饮料，为此次峰会赞助提供了 31 个品种 23 万箱（桶）系列产品，赞助金额近 1000 万元，成功完成上合青岛峰会饮用水服务保障和千家万户民生配送双重保障任务。与会贵宾和各国媒体对崂山矿泉水系列产品给予高度好评，向世界展示了崂山百年民族品牌的魅力和企业新旧动能转换的丰硕成果。

崂山矿泉水公司也成为国内唯一集中国名牌、中华老字号、中国饮料业 30 年常青藤企业、中国包装饮用水行业百年品牌等诸多荣誉于一体的矿泉水企业。2020 年 08 月 05 日，世界品牌实验室(World Brand Lab)发布了“中国 500 最具价值品牌”，“崂山®”的品牌价值达到 353.75 亿元、排名第 182 位，并荣获“中国品牌年度大奖矿泉水 No1”。欧洲工商管理学院（INSEAD）讲席教授、世界品牌大会评委琼·克劳德·拉里齐（Jean-Claude Larreche）提到，世界品牌大会已经举办了 15 届，“崂山®”是近四年来最为亮眼、提升最快的中国百年民族品牌，是“中国制造”迈向“中国创造”的典范。

2020 年 01 月 13 日，在青岛国际会展中心举办了 2020 青岛·崂山区企业家大会，崂山矿泉水荣获“崂山区优秀企业”称号。2020 年 08 月，崂山矿泉水成为城市定向赛官方指定用水，推广全民健身体育精神，

助力青岛打造“国际时尚城”。08月23日，第十七届中国饭店集团化发展论坛在青岛圆满闭幕，崂山矿泉水以产品品质赋能本届论坛。2020年09月19日，中欧企业家峰会青岛论坛在国际会议中心拉开帷幕，崂山矿泉水在此汇聚各界目光，荣耀峰会现场，荣登中欧企业家峰会官方指定用水。09月16~21日，2020山东省旅游发展大会暨首届中国国际文化旅游博览会在济南盛大举行，崂山矿泉水作为百年民族品牌再次聚焦世界目光，全程保障“黄河入海”大型交响音乐会用水，成为本场音乐盛典的官方指定用水。

2020年11月20日，由青岛市消保委、市市场监管局和市商务局联合发起的“青岛好礼”特色产品评测活动在市政府机关会议中心落下帷幕。历时四个多月，历经征集、初选、甄选、优选发布等环节，崂山出品的崂山®白花蛇草水在262件产品中脱颖而出，荣登“青岛好礼”榜单。百年民族品牌，将带着青岛人的记忆和味道喜迎八方来客。





据法国地质水源研究中心报告称：世界三大地下水系的中心分别是法国阿尔卑斯山、俄罗斯北高加索地区、中国青岛崂山地区。

崂山矿泉水的水源地位于青岛崂山山脉。崂山是我国大陆海岸上最高的山脉，也是道教文化发源地之一，被誉为“海上第一名山”；不仅如此，崂山更是有远超过黄山与庐山的崂古冰川遗迹的保存规模。更新世期间，崂山以崂顶为中心，发生了四次古冰川作用，据不完全统计，形成了 53 条大小不等的山谷冰川向崂山周围作放射状分布。崂山矿泉水水源正是来源于这片古老而神奇的大地。

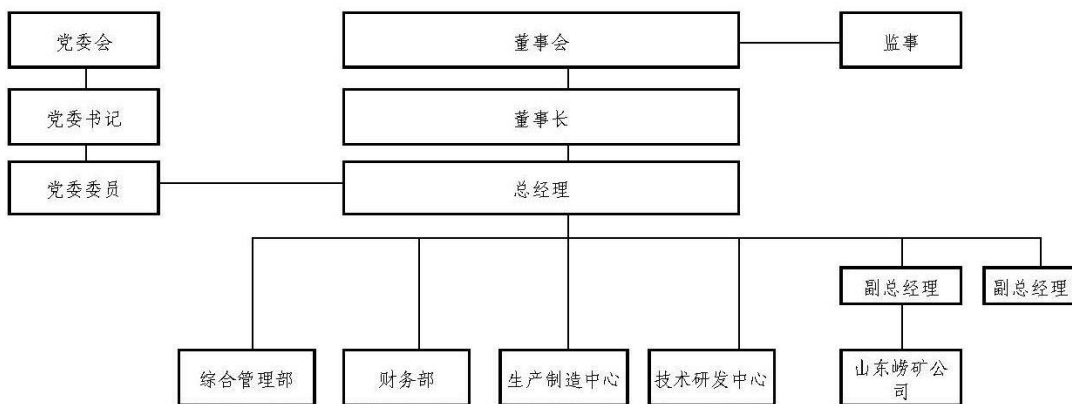
崂山形成于距今约 1 亿年前的燕山运动晚期，相继有熔岩喷发和花岗岩的广泛侵入，缓慢冷却上升，逐步形成现存的一层一层的地质轮廓。崂山中部地带，为花岗岩裂隙孔隙水。由于局部残积层较厚，沟谷下切较深，形成下降泉，这就是崂山矿泉水的发源地。

崂山矿泉水，采自崂山地下深层花岗岩裂隙间，经过多年地下自然涌动，不受任何污染，口感甘冽圆润，富含钙、钾、镁、钠等多种人体必须的矿物质和微量元素，是罕见的锶和偏硅酸复合型、低矿化度珍稀优质天然饮用矿泉水，其优异品质令许多世界知名的矿泉水都望尘莫及。



企业管理结构

青岛崂山矿泉水有限公司
组织架构图



崂矿使命

创导健康饮水，引领品质生活

崂矿愿景

做水中经典，续百年传奇

崂矿价值观

品质、人本、奉献、合作、诚信

崂矿精神

品质服人，品牌聚人，品德率人

青岛崂山矿泉水有限公司先后斥巨资，围绕崂山山脉建成并投产：仰口、北龙口、崂峰口、崂石口、崂东口、崂泉口、崂河口、甘露山泉，共八座花园式绿色生产基地，地理位置如图所示：





崂峰口生产基地

崂峰口生产基地建于 2008 年，座落于仰口隧道以东，风景秀丽的崂山东麓，是青岛崂山矿泉水有限公司投资 1 亿元高起点、高标准、高规格精心打造的第五大花园式现代化绿色生产基地，采用国际先进的生产工艺，年生产能力为 20 万吨，主要生产 PET 瓶装崂山矿泉水。

崂峰口生产基地引进了国际一流的德国 KRONES 公司生产的全自动 PET 瓶装水生产线，实现了产品的全自动控制、全封闭制瓶和无菌灌装，保证了产品的零污染、高品质。

2012 年，基地投资 1800 万从意大利 SACMI 及 UNIQUE 公司购进全自动瓶坯、瓶盖的生产线，完全实现瓶装矿泉水从制瓶、制盖到吹瓶、灌装、旋盖、贴标、裹包的全自动、一体化生产，标志着崂矿正式跨入产业升级的新时代。2014 年引进国内先进的 TECH-LIONG 公司 PET 瓶装水生产线，生产能力为 36000 瓶/时，以满足不断增长市场需求。

崂矿崂峰口基地鸟瞰图



2012 年，基地被评为山东省工业旅游示范点；2017 年，被评为青岛市环境教育基地。



仰口生产基地

仰口生产基地始建于 1997 年初，座落于风景秀丽的崂山仰口国家旅游风景区内，毗邻佛教名寺——华严寺，在方圆四平方公里的范围内有法国专家勘测钻探的三眼矿泉水水井，严格按国家标准建立了三级水源保护区，保证了水源零污染。



2011 年，仰口生产基地引进具有

世界先进水平的全自动 PET 瓶装水生产线，包括最先进的吹瓶、灌装、旋盖一体机，卷式标贴标机，全自动裹箱机，全自动裹包机及 KUKA 机器人码垛系统等，主要生产 PET 瓶装矿泉水，实现了产品的全自动控制、全封闭制瓶和无菌灌装，保证了产品的零污染、高品质。



北龙口生产基地

始建于 1998 年，坐落于风景秀丽的崂山西麓，四面环山，空气清新。矿泉水井在崂山西麓山脚，严格按国家有关标准建立了三级水源保护区。

北龙口基地主要生产玻璃瓶装崂山矿泉水系列、崂山可乐系列、崂山山泉包装饮用水系列、崂山白花蛇草水系列及崂山苏打水系列等产品，拥有玻璃瓶、易拉罐、PET 瓶和 PC 桶等不同包装形式。

北龙口生产基地的矿泉水水源富含人体所需的各种矿物质和微量元素，为广大消费者所喜爱，产品出口美国、英国、新加坡、马来西亚等二十多个个国家和地区，其中崂山白

仰口生产基地矿泉水水质极佳，不仅锶、偏硅酸两项皆达到饮用天然矿泉水国家标准要求，而且是一种低矿化度、复合型优质天然矿泉水，水质清澈甘冽，富含多种人体必需的矿物质和微量元素，是不可多得的珍稀矿泉水资源。



花蛇草水从 60 年代就开始出口新加坡、马来西亚等东南亚国家和地区，深受当地消费者欢迎。

北龙口基地目前共拥有四条生产线：桶装水生产线，生产能力为 2000 桶/小时；玻璃瓶生产线，生产能力为 12000 瓶/小时；易拉罐生产线，生产能力为 9000 罐/小时，PET 可乐生产线，生产能力为 8000 瓶/小时。



崂石口生产基地

2007 年，崂矿在仰口隧道以东的崂山东麓建立了崂石口生产基地；基地拥有一条国内先进的桶装水生产线，生产能力达 2000 桶/小时，主要生产 18.9L 桶装崂山矿泉水。

2012 年，引进了大容量 PET 瓶装水生产线，正式投产 3.78L/4L 崂山山泉包装饮用水、5L 崂山矿泉水。



崂东口生产基地

2007 年，崂矿在崂山惜福生态景区建设了崂东口生产基地；拥有一条先进的桶装水生产线，生产能力 1100 桶/小时，生产 18.9L 崂山矿泉水。



崂泉口生产基地

崂泉口基地于 2016 年竣工投产，坐落于秀丽的二龙山脚下，毗邻崂山仰口风景旅游区。崂泉口基地拥有一条先进的大容量瓶装水生产线和一条桶装水生产线，主要生产 3.78L/7.6L/18.9L 系列崂山山泉包装饮用水。



崂河口生产基地

2016 年，崂矿在崂山沙子口投产了崂河口基地，拥有一条先进的桶装水生产线，生产能力 2000 桶/小时，生产 18.9L 崂山山泉包装饮用水。



- ◆1960 年，崂山矿泉水做为“国宴饮料”用来招待国家元首和外宾。
- ◆1983 年，崂山可乐荣获国家经贸委颁发的优秀新产品荣誉称号。
- ◆1991 年，崂山矿泉水荣获第二届北京国际博览会金奖。
- ◆1992 年，崂山矿泉水荣获全国消费者评选质量可靠饮料金杯奖。
- ◆1994 年，崂山矿泉水当选全国首批瓶装饮用天然矿泉水信得过单位。
- ◆1997 年，崂山矿泉水被用于庆祝香港回归大型招待会专用水。
- ◆1999 年，崂山矿泉水被指定为 50 周年国庆阅兵式专用饮料。
- ◆2001 年，在 APEC 会议上，崂山矿泉水被指定为大会专用水。
- ◆2005 年，被评为“2004 年度中国最具影响力行业十佳品牌”。
- ◆2005 年，崂山矿泉水被评定为“连续十二年全国信得过产品”。
- ◆2006 年，崂山矿泉水被评选为矿泉水行业的“中国行业标志性品牌”。
- ◆2006 年，崂山矿泉水荣获国家商务部颁发的“中华老字号称号”。
- ◆2006 年，崂山矿泉水荣获“最具市场竞争力品牌”荣誉。
- ◆2009 年，荣膺中国国际商标节“最具市场竞争力的商品商标”。
- ◆2009 年，崂山矿泉水荣膺达沃斯世界经济论坛指定饮品。
- ◆2010 年，被评定为“百年品牌”企业。
- ◆2011 年，荣获“中国饮料工业天然矿泉水十强”企业。
- ◆2011 年，荣膺 2011 Bev-Model 影响力品牌奖。
- ◆2013 年，崂山矿泉水荣膺“青岛市市长质量奖”。
- ◆2014 年，2014 年亚太经合组织贸易部长会议官方指定饮品。
- ◆2014 年，荣膺“青岛市市长质量奖（组织奖）”。
- ◆2015 年，崂山矿泉水为大洋一号科考船提供用水。
- ◆2015 年，崂山矿泉水成为纪念反法西斯战争胜利 70 周年指定用水。
- ◆2015 年，崂山矿泉水成为老挝大使馆建国 40 周年庆典指定用水。
- ◆2015 年，崂山矿泉水成为首届世界互联网工业大会会议用水。
- ◆2015 年，崂山矿泉水进驻钓鱼台国宾馆及中南海。
- ◆2016 年，崂山矿泉水成为一带一路媒体合作论坛指定用水。
- ◆2016 年，成为第七轮中美人文交流高层磋商全体会议指定用水。
- ◆2016 年，南方周末“年度最佳创意营销奖”。

- ◆2017 年，荣获“中国 500 最具价值品牌证书”。
- ◆2017 年，荣获“模范职工之家”。
- ◆2017 年，崂山矿泉水成为金砖国家领导人厦门会晤“食材供应企业”。
- ◆2017 年，荣获“2017 亚洲品牌 500 强”。
- ◆2017 年，荣获“2017 市长杯工业设计大奖赛品牌设计奖”。
- ◆2017 年，青岛市中小企业专精特新产品（技术）。
- ◆2017 年，荣获“市级环境教育基地”。
- ◆2017 年，荣获“工人先锋号”。
- ◆2018 年，崂山矿泉水成为“2018 上海合作组织青岛峰会食材供应商”。
- ◆2018 年，崂山矿泉水成为“2018 世界瑜伽运动锦标赛”合作机构。
- ◆2018 年，荣获“消费品工业增品种提品质创品牌示范企业”。
- ◆2018 年，崂山矿泉水成为“上海合作组织青岛峰会特别赞助商”。
- ◆2018 年，崂山矿泉水成为“上海合作组织青岛峰会唯一指定用水”。
- ◆2018 年，崂山矿泉水成为“上海合作组织青岛峰会指定饮料”。
- ◆2018 年，荣获“亚洲品牌 500 强”。
- ◆2018 年，荣获“中国品牌年度大奖”。
- ◆2018 年，东亚海洋合作平台青岛论坛东亚商品展钻石合作伙伴。
- ◆2018 年，崂山矿泉水荣膺 2018 世界旅游城市联合会青岛香山旅游峰会高级赞助商。
- ◆2018 年，崂山矿泉水积极为上合组织国家电影节服务。
- ◆2018 年，中国饮料行业节水优秀企业。
- ◆2019 年，中国国际服务贸易交易会“中华老字号品牌文化展”贡献证书
- ◆2019 年，山东省“女职工建功立业标兵岗”。
- ◆2019 年，荣获“绿水青山杯 2019 中国饮料行业节水优秀企业”。
- ◆2019 年，青岛马拉松顶级合作伙伴。
- ◆2019 年，跨国领导人青岛峰会官方指定用水。
- ◆2019 年，市长杯青岛工业设计大奖赛品牌设计奖。
- ◆2019 年，荣膺青岛国际时尚季优秀组织单位奖。

- ◆2020 年，中国品牌年度大奖。
- ◆2020 年，中国饮料行业节水优秀企业，省级节水型企业（单位）
- ◆2020 年，荣获“崂山区优秀企业”称号
- ◆2020 年，入选新一代青岛金花培育企业。
- ◆2020 年，荣登中欧企业家峰会官方指定用水。

2020 年 08 月 05 日，世界品牌实验室（World Brand Lab）发布了第十七届“中国 500 最具价值品牌”，“崂山®”的品牌价值达到 353.75 亿元、排名第 182 位，并荣获“中国品牌年度大奖矿泉水No1”。

2018 年 06 月 25 日，在上海合作组织青岛峰会赞助企业授牌仪式上，山东省 2018 年重大外事活动筹备工作领导小组办公室授予崂山矿泉水、崂山山泉包装饮用水为上海合作组织青岛峰会唯一指定用水，授予崂山白花蛇草水、崂山可乐、崂山苏打水为上海合作组织青岛峰会指定饮料，授予青岛崂山矿泉水有限公司为“上海合作组织青岛峰会特别赞助商”。



科技进步是提高产品食品安全与质量水平的重要途径。崂矿坚持以科技进步为重点，不断推进技术进步的步伐，向科技进步要质量，坚持生产与技改并重。在现有的基础上积极采取和应用新技术、新工艺、新材料，最大程度地挖掘内部潜力，最大限度地提高产品食品安全与质量水平，并持续节能降耗、降低成本。

崂矿建立了市级企业技术中心和矿泉水技术开发专家工作站，引进了一批高水平专业技术人才，不断加大技术研发和新产品推广。并对矿泉水及饮料行业的技术工艺进行深入的研究，吸收借鉴国内外先进工艺技术，不断开发适应市场需求的新产品，提高企业的整体技术水平。近年来，崂矿技术中心研发的：“含溴矿泉水生产过程中溴酸盐的生产及控制”、“健康型可乐饮料天然植物风味物质提取技术”、“矿泉水物理除菌技术”等科技成果，经鉴定已达到国内领先水平。2020 年被青岛市民营经济发展局、青岛市中小企业局评为“青岛市专精特新示范企业”。

历年来，崂矿技术研发团队先后完成了 20 多项新技术和新产品的研究开发，获得各类专利 20 余项；多次荣获国家级、省级、市级科技进步奖，并在专业期刊上发表 30 余篇论文。

崂矿的技术研发团队还积极参与行业标准化工作。崂矿现为：全国饮料标准化技术委员会（SAC/TC 472）、中国饮料工业协会（CBIA）技术工作委员会、团体标准技术工作委员会（单位）委员，及国家食品相关产品专家委员会协助单位；不仅参与多项国家标准、行业标准、团体标准的起草与审定，而且还是 QB/T 4069-2010《饮料制造综合能耗限额》的主要起草单位。自 2017 年起，崂矿与 CBIA 携手推进饮料行业团体标准工作，现已起草并发布实施 T/CBIA 001-2017《苏打水饮料》、T/CBIA 004-2018《中国饮料行业节水、节能优秀企业考核评价通则》、T/CBIA 005-2019《饮料中微生物的检验（滤膜前处理法）》。

目前崂矿产品除执行国家标准、行业标准外，崂山山泉包装饮用水、崂山白花蛇草水、崂山矿泉水风味饮料、聚对苯二甲酸乙二醇酯（PET）

饮料瓶、风味饮料等产品执行经备案及公开的（食品安全）企业标准。

崂矿具备所有食品产品的全部出厂检验项目的检测能力，并具备部分型式检验项目的检测能力，还具备完善的 PET 瓶坯、PET 瓶及 PE 瓶盖的出厂检验能力。崂矿依据《食品安全法》全部产品出厂前均进行出厂检验项目的检测，并与青岛市产品质量监督检验研究院签订了《委托检验协议》，定期送检产品进行型式检验。

崂矿建设了现代化的检测中心，配备各类检测仪器设备 70 余台（套）；并建立了一支高素质的质量控制人员队伍，能够完全满足崂矿所有产品原材物料检验、生产过程控制和产品质量检测的需要。检测中心陆续引进了国际先进的美国戴安（DIONEX）免试剂离子色谱仪（RFIC），国内先进的盛瀚（SHINE）CIC-300 型阴阳离子双通道离子色谱仪（IC），国际先进的美国安捷伦（Agilent）7890A 型顶空自动进样气相色谱仪（HS-GC），国际先进的德国耶拿（Analytik Jena AG）novAA 400P 型智能火焰 - 石墨炉原子吸收光谱仪（AAS），国际先进的吉天（TITAN）AFS-933 型原子荧光光谱仪（AFS），及国内先进的岛津（SHIMADZU）UV-1780 型紫外可见分光光度计（UV-Vis）等先进检测仪器设备系统，确保崂矿的质量控制能力持续提升。





环境管理措施

持续开展清洁生产

青岛崂山矿泉水有限公司积极引入清洁生产理念，成立了清洁生产领导小组与工作小组；坚持在不断提高生产技术和产品质量的同时兼顾环境保护，注意经济效益与社会效益并重，大力推进清洁生产工作。

2008 年崂矿顺利通过清洁生产企业审核，并于 2009 年荣获“青岛市清洁生产企业”荣誉称号。

青岛市清洁生产企业

青岛市经济贸易委员会
青岛市环境保护局
青岛市发展和改革委员会
二〇〇九年三月

2015 年 02 月，青岛崂山矿泉水有限公司启动了第二轮清洁生产审核工作，实施清洁生产方案 26 项，其中中高费方案 4 项，取得经济效益 85.20 万元/年，通过清洁生产方案的实施，可实现节约用电 27.5 万千瓦时/年，折合标煤 82.7 吨/年；节约柴油 200 千克/年，折合标煤 0.291 吨/年；合计间接减排二氧化碳 218.3 吨/年。并于 2016 年 01 月顺利通过青岛市环保局验收。



推动 ISO 环境体系认证

青岛崂山矿泉水有限公司于 2002 年即通过了 ISO 14001 环境管理体系认证，并陆续将 ISO 14001 体系与 ISO 9001 质量管理体系、ISO 22000 食品安全管理体系进行整合，建立并实施了一套涵盖环境、质量与食品安全三方面的全方位管理体系。通过上述管理体系的实施，使崂矿全面提高了企业的管理水平，使环境、质量与食品安全管理有机结合、相辅相成，有力的增强了企业的市场竞争力。



环境友好企业

青岛崂山矿泉水有限公司长期以来对环境保护工作予以高度重视，积极发挥在环境友好型社会建设中的先进和表率作用；不断巩固和提高创建活动成果，建立长效环境管理机制，持续提高环境工作绩效，并早在2002年即已获得“绿色企业”（环境友好企业）的荣誉称号。2011年，青岛崂山矿泉水有限公司顺利通过复审，再次获得“环境友好企业”荣誉称号。



环境标准化

2011年02月，青岛崂山矿泉水有限公司顺利通过了AAA级标准化行为良好企业复审，建立并有效实施运行了完善的企业标准体系。2015年11月16日，青岛崂山矿泉水有限公司获得山东标准化协会颁发的AAAA级《标准化良好行为证书》（GSP）。

标志着崂矿建立的标准体系结构合理、运行有效，符合GB/T 15496、GB/T 15497、GB/T 15498的规定，不仅满足企业需要，而且达到AAAA级水平。

通过全面实施标准化使崂矿的环境管理水平得以不断提升，并使环境绩效得以持续提高。



推进行业节水节能标准化

崂矿高度重视推进行业节水节能标准化，不但参与了QB/T 2931-2008《饮料制造取水定额》的审定工作，而且是QB/T 4069—2010《饮料制造综合能耗限额》的主要起草单位。

2018年，崂矿携手中国饮料工业协会起草并发布实施团体标准——T/CBIA 004—2018《中国饮料行业节水、节能优秀企业考核评价通则》。

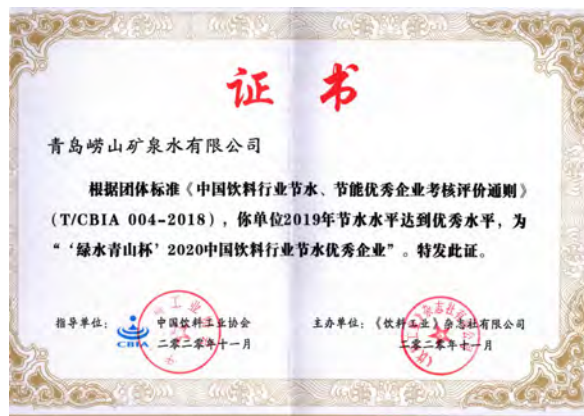
2020年12月25日，崂矿与山东省水利科学研究院、济南大学合作起草的DB37/T 4276—2020《山东省饮料类、酒类生产企业原料水比率标准》正式发布，并将于2021年01月25日实施。



饮料行业节水优秀企业

近年来，作为中国饮料行业的龙头企业之一，崂山矿泉水在经济规模快速增长、企业效益不断提升的同时，在节能降耗、推进产业绿色环保的工作上同样也走在了全国同行业的前列，始终坚持“点点滴滴节约”的理念，把节能节水、绿色低碳等可持续发展工作作为公司的发展重点，同时每年投入大量资金进行节能减排的项目开发和利用，公司的瓶装和桶装天然矿泉水的生产线均达到国内领先、国际一流水平。

多年来，青岛崂山矿泉水公司凭借饮料制造取水定额持续达到行业优秀水平，并运行良好的节水管理机制，连续多年荣获中国饮料行业“节水优秀企业”、“节水标兵企业”等荣誉称号。在2020年11月举行的中国饮料工业协会年会上，崂矿再次被评为“‘绿水青山杯’2020中国饮料行业节水优秀企业”，并于2020年被山东省住房和城乡建设厅评为“省级节水型企业（单位）”。



中国饮料行业可持续发展报告

自2010年以来，中国饮料工业协会每四年发布《中国饮料行业可持续发展报告》，对中国饮料行业可持续发展状况作出了全面、客观、详实的阐述与评价。历版报告中，均对崂矿在推进产品质量、节水节能、科技进步、员工关爱、薪酬福利、企业文化、产业扶贫、赈灾济困、公益实践等方面的工作，进行了详细的阐述并给予了高度的评价。





环境报告书

崂山矿泉水自 2009 年起，已连续 12 年发布《环境报告书》，从环境管理、环境目标、环境绩效、物质流分析等方面将相关的环境信息真实地传达给社会，同时也详尽介绍了企业文化、产品质量管理等背景信息，使公众对能够全面的了解崂矿的环保相关工作。

崂矿《环境报告书》提供在线阅览服务和下载服务，详情见崂矿官方网站：

<http://www.laoshan.com.cn>



地质环境保护

青岛崂山矿泉水有限公司是持有《采矿许可证》的非煤矿山企业。公司高度重视地质环境保护工作，按照 GB/T 13727-2016《天然矿泉水资源地质勘探规范》与《矿山地质环境保护与恢复治理方案》，在水源地建立了三级保护区，对水源地的水文地质环境进行严密保护。崂矿还设立了矿山地质环境治理恢复基金账户，并定期足额缴存基金。



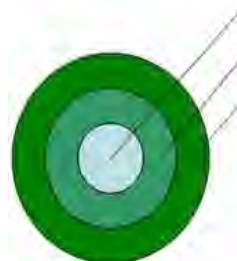
水源地保护

水文地质监控：建立水源监控制度，设专人及仪器对水井的水温、水位、水量等进行动态监控。

一级保护区：以矿泉水井为中心，东、南、西、北各15m，周围用围墙隔离，井口上建有泵房，有专人管理。

二级保护区：由一级保护区外界向四周30m范围内，无排放三废的工厂企业及修建漏水厕所，并种植了树木。

三级保护区：由二级保护区外界向四周100m范围内，无工业污染源。





环境信访

青岛崂山矿泉水有限公司在生产经营的同时高度关注厂区周围居民的生态居住环境，并致力于为附近居民创造良好的环境条件，为建立和谐社会贡献力量。崂矿建厂以来从未发生过环境信访案件和环境污染事故，并且不定期的将各基地对周边居民、企事业单位和学校开放参观，现场展示崂矿环保工作成果。

2018年03月，青岛电视台新闻综合频道《今日》栏目组记者和青岛市民一起参观了崂峰口生产基地，参观了矿泉水生产线，又参加了水知识课堂，就科学饮水、健康用水的相关知识进行了科普学习。



环境信息公开

推动企业环境信息公开工作，是构建和谐社会、建设资源节约型、环境友好型社会的有效途径，也是企业参与环境保护的重要职责。近年来，青岛崂山矿泉水公司不断完善内部环境管理，加大环境保护力度；同时作为社会公众关注的知名企业，公司定期发布环境报告书，真实、客观地公开企业环境信息，塑造了开放式、负责任的绿色环保企业形象，也为促进节能减排、改善环境质量、建设环境友好型社会做出了积极贡献。

崂矿连续多年被崂山区环境保护委员会办公室授予“企业环境信息公开工作先进单位”荣誉称号。





法律法规遵守情况

环境保护基本情况

青岛崂山矿泉水有限公司所在区域的环境质量标准要求：

环境空气：执行 GB 3095—2012《环境空气质量标准》（二类）；

噪声：执行 GB 3096—2008《声环境质量标准》（2类）；

废水：执行 GB/T 31962—2015《污水排入城镇下水道水质标准》（B类）等。

环境排放标准要求

废水：执行 GB/T 31962—2015《污水排入城镇下水道水质标准》（B类）等；

噪声：执行 GB 12348—2008《工业企业厂界环境噪声排放标准》（2类）；

废气：执行 DB37/2374—2018《山东省锅炉大气污染物排放标准》。

2020 年崂矿环境保护有关情况

项目	企业环境保护情况
环境监测费用（万元）	1.36
危险废物处置费用（万元）	2.12
地质环境治理保证金（万元）	0.4
环保工作人员（人）	6

青岛崂山矿泉水有限公司每年依法及时按照法律规定向崂山区有关部门交纳排污相关费用，承担相应的社会责任。

排污相关费用缴纳情况表

时间（年）	交纳排污费（万元）
2017	10.5
2018	18.9
2019	22.8
2020	34.24



环境目标

- * 废弃物排放受控，危险固废 100%交有资质单位回收处理；
- * 节能减排，其中水、电等逐年减少 0.5%，3 年内达到国内同行业上游水平；
- * 噪声排放达标；
- * 污水废气达标排放；
- * 火灾与爆炸事故零发生；
- * 辐射环境事故零发生。

近几年主要电耗、水耗及各单耗情况

年份	能源						水耗	
	电 (kWh)	折标煤 (tce/a)	柴油 (kg/a)	折标煤 (tce/a)	综合能耗 折标煤 (tce/a)	综合能耗 单耗 (kgce/t)	用水总量 (t)	单耗 (t/t)
2017	7019540	862.70	8120	11.8	874.5	3.11	492854.7	1.75
2018	6858834	842.95	7000	10.2	853.15	2.99	464798.1	1.63
2019	6596323	810.69	8725	12.7	823.39	2.91	474997.81	1.68
2020	6425740	789.72	6090	8.87	798.59	3.38	409066.04	1.73

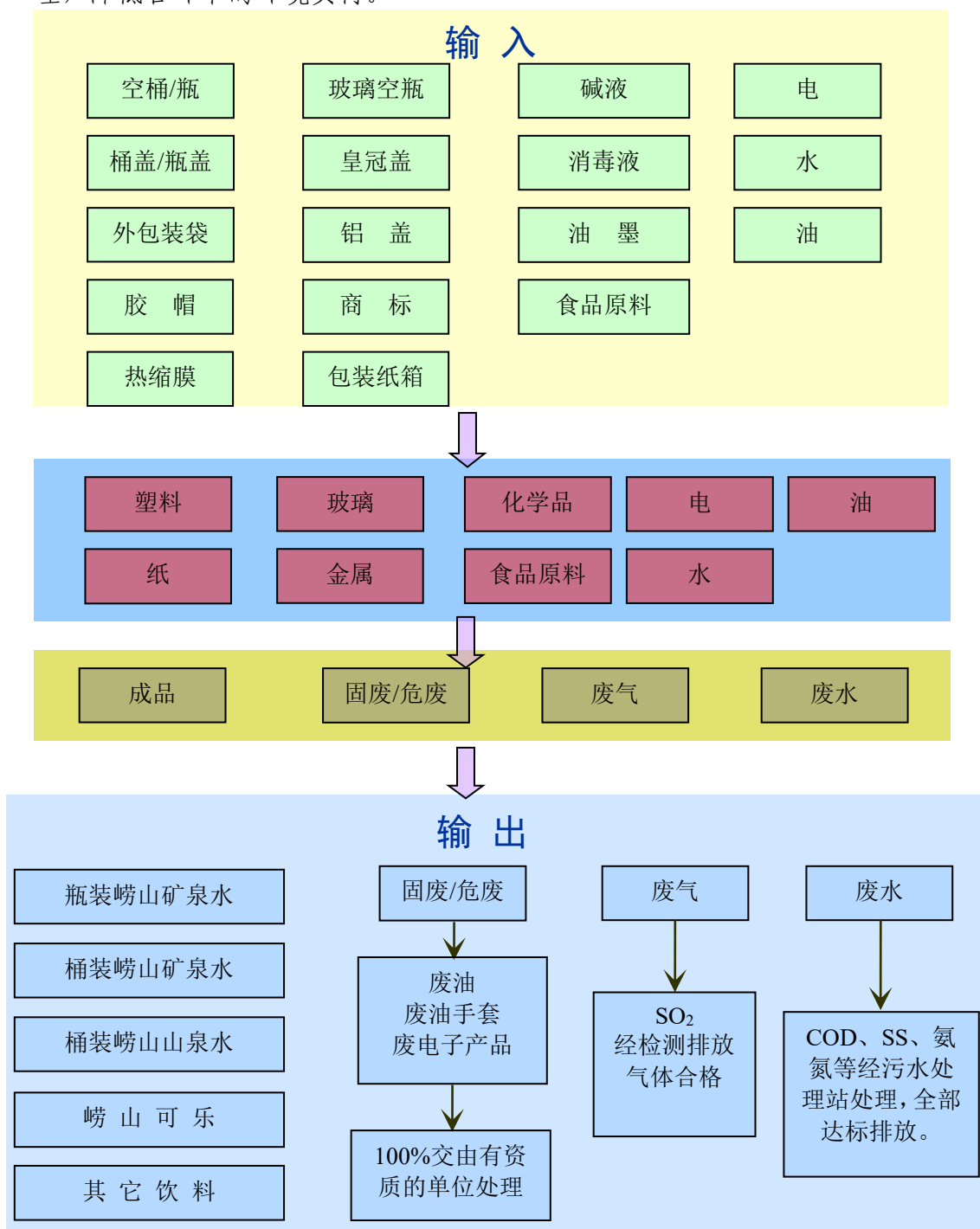
ONE HUNDRED CLASSIC GLOBAL TASTING

百年经典，全球甄选。

崂山矿泉水：百年经典，全球甄选。



青岛崂山矿泉水有限公司通过物质流分析，对生产、经营活动的各个环节进行环境影响分析，了解物质消耗的现状，并在此基础上，对今后原材料及能源的采购、节约、循环利用等工作进行适当的调整，不断强化环境管理，降低各环节的环境负荷。

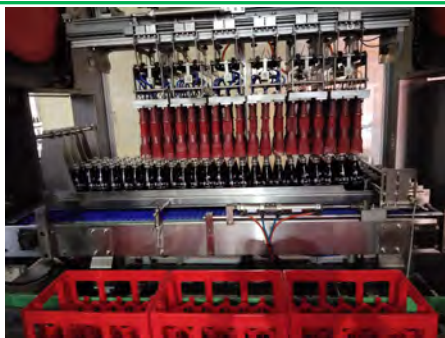


近年降低环境负荷的措施及业绩

节能降耗 减污增效

北龙口基地将玻璃瓶生产线进行多项改造，如混合机恢复水、糖混合系统功能，将装箱机实现塑料周转箱自动装箱，恢复了含糖玻璃瓶汽水的生产，节约资金 90 余万元。

北龙口玻璃瓶线改造



节能降耗 减污增效

桶装水基地立式码垛



桶装水基地完成新拆垛机器人及码垛机机器人的安装调试，正式投入使用，大大降低了员工劳动强度，提升了产线自动化程度，为整个产线智能化升级打下基础。

节能降耗 减污增效

纤体罐升级改造

将冲罐机蜗笼换为 MC 隧道式翻转；自行对纸片装箱机进行改造，经反复试验确定所需零件各项尺寸数据，并自加工零件连夜组装进行安装调试，完成纤体罐升级改造，可节约改造费用约 2 万余元。



节能降耗 减污增效



码垛方式改进

崂峰口基地对码垛机设备工艺参数及机械系统调整修改，将 330ml × 24 瓶/箱产品的码垛方式由原来 8 层高调整至 10 层，可节约 25% 左右的库位面积，并减少托盘占用 25%，且减少缠绕膜及条码纸消耗，更降低了叉车工劳动强度及机械磨损。

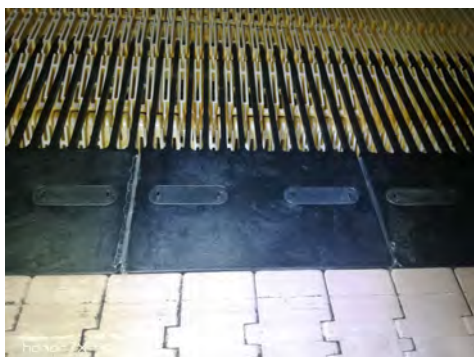
节能降耗 减污增效

崂山区应急管理局到崂石口基地检查提出叉车充电不能设置在车间，需建设专用充电点。崂石口基地维修团队自力更生进行设计、备料与安装，一次性安装投产成功，为节约费用 2 万余元。

叉车充电安置点改造



节能降耗 减污增效

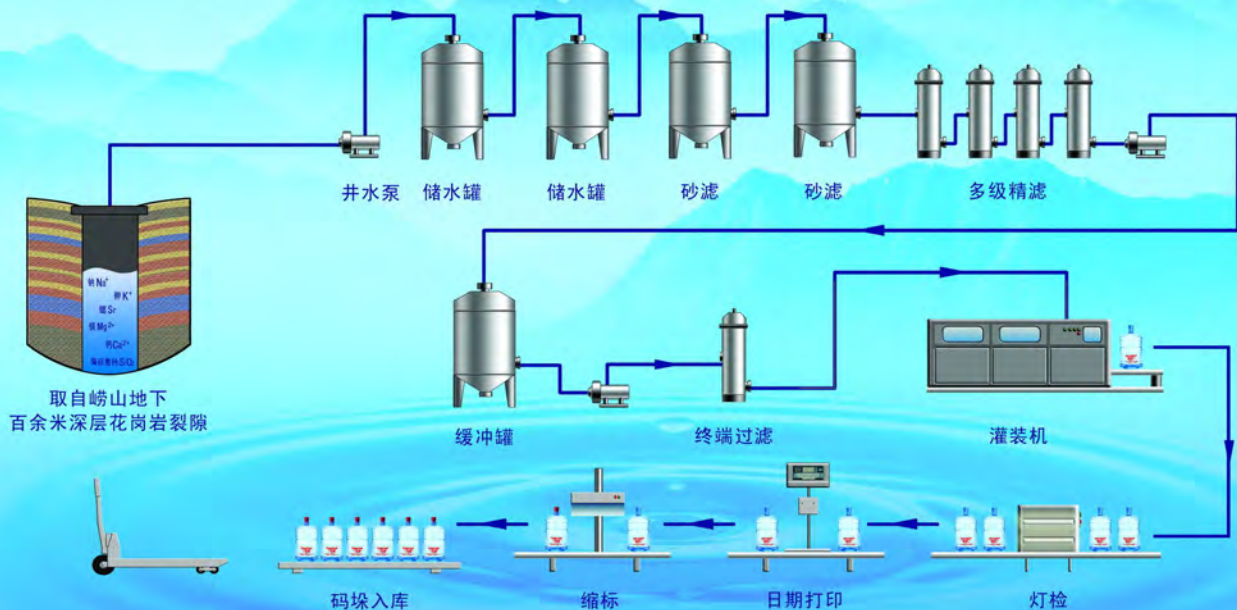


温瓶机出口输送改造

北龙口基地对温瓶机的输送系统进行改造，将温瓶机出口梳子板与输送链改造为无缝隙配合，彻底解决了温瓶机出口倒瓶问题，有效提升了生产效率，并降低了操作人员的劳动强度。

PC 桶的循环过程

桶装矿泉水生产工艺流程示意图





危险废弃物管理

青岛崂山矿泉水有限公司产生的危险废弃物包括：废机油、废活性炭、废油墨稀释剂、废灯管等。我公司对危险废弃物进行规范化管理，统一集中存放，并定期交由拥有相关专业资质的山东中再生环境科技有限公司进行处理，处置率为 100%。

2020 年，崂矿协议委托专业处置机构处置危险废物 HW06 类 0.0333 吨，HW08 类 1.9382 吨，HW29 类 0.1364 吨，HW49 类 0.5587 吨。



产污与排污分析

青岛崂山矿泉水有限公司生产过程中主要产生废水和固废，产生量及排放与回收去向如下表所示：

2020 年废水排放情况

废水类别	产生量	来源	主要成分	排放状态	毒性	排放去向
生产废水	14.7 万吨	生产过程杀菌消毒	COD 酸、碱	达标	无	经厂内污水处理设施处理达标后排入市政管网或外排

2020 年固废委托回收情况

种类	产生量(吨)	毒性	处置去向
废铁、备件	6 批	无	再生资源企业
废玻璃瓶	18.2 吨	无	再生资源企业
废大桶盖	39.5 吨	无	再生资源企业
废 PC 大桶	8.4 万个	无	再生资源企业
废瓶/坏/盖	6.45 吨	无	再生资源企业
废纸箱	22.1 吨	无	再生资源企业
废 PET 瓶	3.6 吨	无	再生资源企业
其它废桶	0.2 万个	无	再生资源企业
废易拉罐	0.3 万个	无	再生资源企业

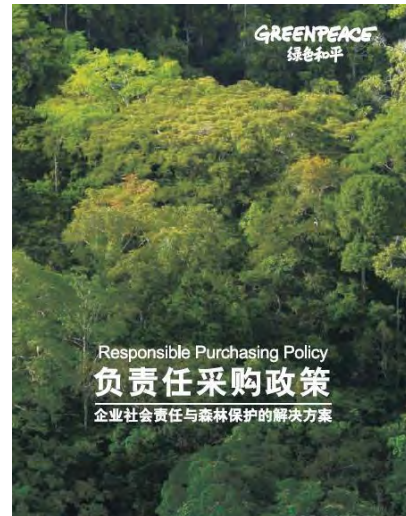


绿色采购政策

青岛崂山矿泉水有限公司积极倡导、实施绿色采购政策，从食品原料到包装材料以及仪器仪表、设备设施和能源动力的采购优先购买对环境负面影响较小的环境标志产品，促进企业环境行为的改善，从而对社会的绿色消费起到推动和示范作用。

在绿色采购环境下，崂矿对供应商的选择除了传统供应链环境下供应商的衡量标准以外，还要考虑供应商的环境表现，从新供应商的考察与评价的环节开始，对于其环保程度的评价与评分即占到了总分的10%以上，并且优先从通过环保相关认证的供应商处采购具有环境标志的产品。

与供应商签订合同时，崂矿将环境体系相关要求列入合同条款；并将供应商的环境方针以及其有关的组织活动、产品和服务中的环境因素标准进行评价。通过上述措施，使其日常活动符合崂矿环境体系要求。



化学品采购

青岛崂山矿泉水有限公司在采购包括危险化学品和易制毒化学品在内的化学品时，不但要求供应商必须具备符合法规要求的资质，还要求其必须提供化学品安全技术说明书（MSDS）；并将MSDS下发至仓库和相关作业岗位，组织保管员和使用人员学习培训，确保按要求安全使用，并掌握急救措施。



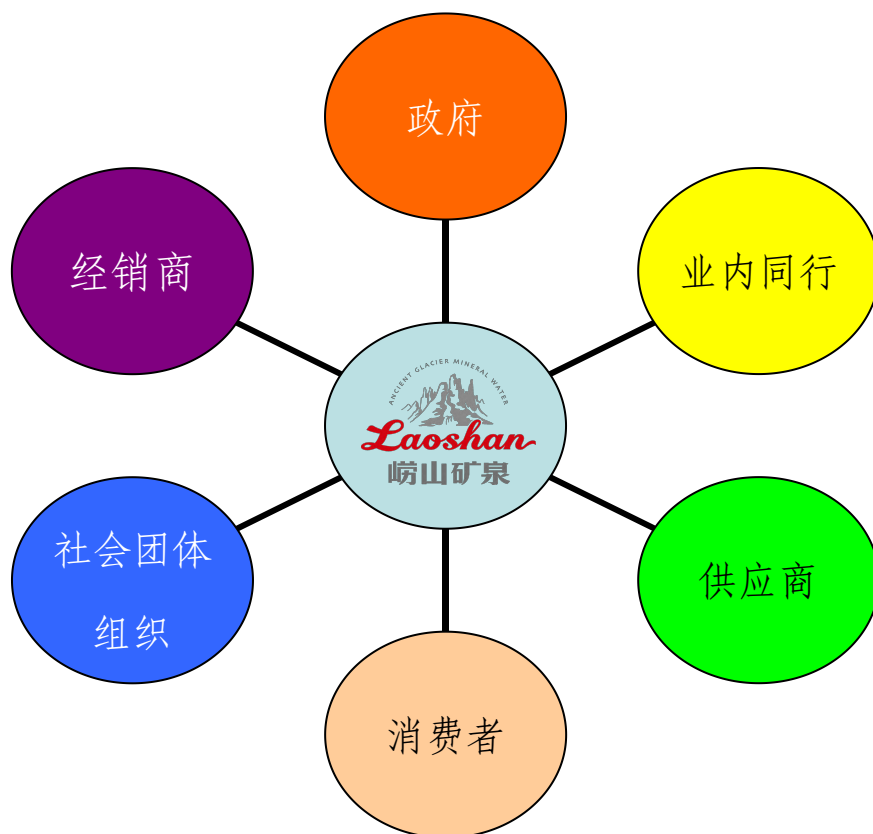
物流管理

青岛崂山矿泉水有限公司运用绿色物流的全新理念，对运输、装卸、管理过程制订出相应的绿色标准，加大对绿色物流新技术的研究和应用，如对运输规划进行研究，积极开发和试验绿色包装材料等。采购人员还与供应商建立合作关系让供应商承担部分包装物的回收工作，减少包装废弃物的产生。自企业建成至2020年底，从未因相关方在物流过程中发生事故，而造成环境影响。



崂矿与外部团体

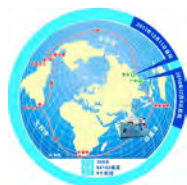
青岛崂山矿泉水公司严格执行国家法律法规，接收各级政府的监督管理；与中国饮料工业协会和业界同行携手合作，共同推动中国饮料行业的可持续发展；与经销商建立稳定合作关系，供应绿色、环境友好的产品；与供应商保持互惠互利、合作共赢，共同推进环保工作；与社会各界团体组织保持密切合作，相互支持，共同发展，推进低碳减排生活；崂矿真诚为消费者提供安全、优质、环保、低碳的商品和服务。为消费者开通了 96656 客户服务热线，复杂留给自己，简单送给客户，用心创造感动。





自 2016 年起，崂矿号召全民重视清晨起床后补水对身体的重要性，提出“清晨第一杯水”的口号，理念就是强调有仪式感的生活、健康生活、公益生活，倡导养成清晨一杯水的生活习惯。而开展“读百年文化 让健康伴成长”水知识进课堂系列公益活动就是“清晨第一杯水”的第一步。迄今为止，该活动已经走进 30 余所幼儿园、小学、初中和高中，开展 200 余个水知识课堂，影响老师、学生和家长约 6 万人。

『水知识课堂』 崂山矿泉水



助阵万里远征 驶向大洋深处

——也门撤侨

2015 年 3 月 29

日崂山矿泉水和中国海军一起接在他乡漂泊的游子回家

——亚丁湾护航

崂山矿泉水成为亚丁湾护航舰队保障用水

——远洋科考

大洋一号科考船用水保障





积极参加世界环境日活动

青岛市环保局崂山分局、青岛大学与青岛崂山矿泉水有限公司等企业联合举办了主题为“让六·五走进校园 让地球远离污染”的“世界环境日”校园宣传活动，倡导青年学生在日常生活中注意节能减排、减少污染，养成绿色和谐的新生活方式。



崂山矿泉水有限公司崂泉口基地正式投产的第一批产品，无偿赠予了在崂山区老年公寓的颐养天年的老人们，敬老爱老，自古以来就是中华民族的传统美德，百年崂矿爱老敬老，山好水好人更好。



和谐共发展 敬老立新功





崂矿与员工

欢送退休员工

崂矿工会、生产部、仰口基地欢送光荣退休员工座谈会如期举行，工会主席赵萍代表公司向退休员工送来诚挚的祝福；退休员工也表示感谢公司的关怀，将一如既往的关注、支持公司的发展，祝公司事业蒸蒸日上。



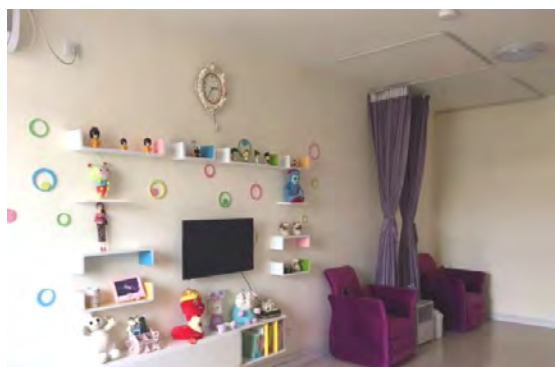
员工生日会

崂矿各生产基地由分会小组长牵头组织的员工生日会，增加员工团队亲和力、凝聚力，切实感受到了来自崂矿大家庭的温暖。



♥ 爱心妈妈小屋 ♥

——孕期、哺乳期妈妈的温馨福利



早在2002年即获得“绿色企业”（环境友好企业）荣誉称号，在饮料行业率先通过ISO 14001环境管理体系认证、ISO 9001质量管理体系认证和ISO 22000食品安全管理体系认证；2009年荣获“青岛市清洁生产企业”；连续多年荣获“中国饮料行业节水优秀企业”殊荣——青岛崂山矿泉水有限公司的环保工作在行业中始终处于领先地位。

可持续发展，是崂矿与整个饮料行业发展道路上永恒的主题。做为青岛乃至全国饮用天然矿泉水行业的龙头企业，崂矿深知以身作则，从而推动行业可持续发展的潮流是一项任重而道远的事业，也是崂矿坚持科学规划、注重协调发展的远景目标之一。

崂矿将在新的起点上，以推进企业与行业可持续发展的高标准要求审视自我，大力推进环保工作、持续提升环境管理水平；通过将环境信息透明公开的要求，广泛运用先进经验以及节能降耗、防治污染的成熟技术；加快实施公司环保项目的建设，不断降低生产全过程能源、原材料消耗，提高资源利用效率和实现经济与环境效益的“双赢”；走出一条科技含量高、经济效益好、资源消耗低、环境污染少的道路；从而更好更快的实现服务社会、建设绿色工厂、环境友好企业的可持续发展目标。





青岛崂山矿泉水有限公司 环境报告书读者反馈信息表



崂矿十分关心您对这份环境报告书的意见。欢迎就本报告书提出您的宝贵意见和建议并反馈给我们，以便我们对未来的报告书进行持续改进。

欢迎您完成以下问题，并将本表反馈给我们，谢谢！

1、在本报告书中，您有没有找到您需要的内容？如果没有，请写下您想要的内容。

2、报告书中哪一部分内容是您感兴趣的？

如果您同意，请告诉我们关于您的相关信息：

姓名_____ 职业_____

机构_____ 地址_____

邮编_____ E-mail_____

电话_____ 传真_____



邮政地址：青岛市崂山区松岭路 236 号

邮政编码：266101

联系电话：0532-67783935

电子邮箱：jszx@laoshan.com.cn